การศึกษาพฤติกรรมการทำงานของพนักงานที่มีความเมื่อยล้าต่อสายตา ของผู้ปฏิบัติงานแผนกลูกหีบ เอ ในโรงงานน้ำตาลนครเพรช จังหวัด กำแพงเพชร

Study of work behavior of employees with eye fatigue Of workers in the division A in Nakornphet Sugar Factory

วิวัฒน์ โมราราช, ธีรพัฒน์ อินทร์ธรรม และ น้ำค้าง รักซ้อน
Wiwat Morarach,Teerapart Intham and Namkang Rakson

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจวัดและประเมินความเข้มของแสงสว่าง ในพื้นที่การปฏิบัติงานแผนกลูกหีบเอ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานแผนกลูกหีบเอต่อแสงสว่างในสภาพแวดล้อมการทำงานและเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา และเพิ่มประสิทธิภาพคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนกลูกหีบเอ เรื่องการศึกษาพฤติกรรมการทำงานของพนักงานที่มีความเมื่อยล้าต่อสายตา ของผู้ปฏิบัติงานแผนกลูกหีบ เอในโรงงานน้ำตาลนครเพรช จังหวัดกำแพงเพชร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ พนักงานแผนกลูกหีบ เอ จำนวน 24 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามตอนที่ 1 โรคประจำตัว ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ มี/ไม่มี มีจำนวน 2 ข้อ ตอนที่ 2 อาการหรือความเมื่อยล้าจากการทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Check-List) มีจำนวน 9 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า

ปรากฏว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับโรคประจำตัว ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด โรคประจำตัวของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ได้แก่ มีโรคประจำตัวจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ที่เหลือ ได้แก่ ไม่มีโรคประจำตัว จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 อาการหรือความเมื่อยล้าจากการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามมากข้อมูล เกี่ยวกับอาการหรือความเมื่อยล้าจากการทำงานของผู้ปฏิบัติงานของโรงงานน้ำตาลเพชร จังหวัด กำแพงเพชร ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 5.00, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน= .000) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ. ความสว่าง ณ ตำแหน่งปฏิบัติงานของท่านเพียงพอ/เหมาะสมและท่านได้รับการตรวจสมรรถภาพด้านสายตาประจำปี (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) อยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 5.00, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน= .000), รองลงมาท่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องแสงสว่าง (แสงสว่างที่เหมาะสมกับงาน,โรคจากการทำงานเกี่ยวกับแสงสว่าง,วิธีพักสายตาฯลฯ อยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย = 4.96 , ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน= .042), ปริมาณแสงสว่างในห้องเพียงพอ/เหมาะสม อยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย = 4.88, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน= . 069),ท่านมองเห็นวัตถุ/ชิ้นงานที่ปฏิบัติงานชัดเจน อยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย = 4.38, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน= .275.)

คำสำคัญ: ความเข้มของแสงสว่าง,พนักงานแผนกลูกหีบเอ,ความเมื่อยล้าต่อสายตา,

Abstracts

This research is descriptive research. It is intended to measure and assess the intensity of the light. In the area of operation To study the satisfaction of the employees of the KFC department on lighting in the working environment and to find solutions And improve the efficiency of the quality of work of the employees of the Kip A department Subject to study of work behavior of employees with eye fatigue Of workers in the division A in Nakhon Phet Sugar Factory, Kamphaeng Phet Province, subjects of hygiene according to the 4-year curriculum. The sample used was 24 people in the department The research instruments were questionnaires, part 1, comorbidities, questionnaires, a questionnaire, a list of 2 items with / without, part 2, symptoms or fatigue from work. The questionnaire is a check-list with 9 items. Data analyzed by using statistics, data collection, data analysis using a software package. The results of the research showed that the analysis of information on congenital disease. Most respondents The most common diseases of the respondents were those with comorbidities of 12, accounting for 0.5 percent, while the remaining 12 were non-comedogenic, 0.5 percent. Symptoms or fatigue from work Of the respondents a lot of information The symptoms or work fatigue of the workers of the Petch Sugar Factory, Kamphaeng Phet Province were the highest (mean = 5.00, standard deviation = .000) when considered on an individual basis. In descending order, the first priority is: the brightness at your job position is sufficient / appropriate and you have received an annual visual impairment examination. (At least once a year) Is at the highest level (mean = 5.00, standard deviation = .000), followed by you have knowledge of lighting. (Work-appropriate lighting, occupational lighting disease, visual resting methods, etc. are very high (mean = 4.96, standard deviation = .042), adequate / appropriate room lighting is high (Mean = 4.88, standard deviation =. 069), you can clearly see objects / workpieces (mean = 4.38, standard deviation = .275.)

Keywords: The intensity of the light, the staff of the department A, the fatigue of the eyes.

บทนำ

แสงสว่างมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานและการดำรงชีวิตประจำวัน อาทิเช่น การมองเห็น การรับรู้ และการประมวลผลในการสื่อสารและการทำกิจกรรมต่างๆ อีกทั้งยังเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญเกี่ยวเนื่องกับสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของผู้ประกอบอาชีพในโรงงานอุตสาหกรรม จึงควรจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานท่ามกลางแสงสว่างที่เหมาะสมและมีความปลอดภัยต่อสุขภาพ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานซึ่งเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานระดับความเข้มแสงสว่างในการทำงานโดยมีประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง มาตรฐานความเข้มแสงสว่าง ปี พ.ศ 2561 ซึ่งกำหนดค่ามาตรฐานระดับความเข้มของแสงสว่างในลักษณะงานต่างๆ เพื่อเป็นเกณฑ์มาตรฐานการจัดการสภาพแวดล้อมการทำงานด้านแสงสว่างแก่ผู้ประกอบการอาชีพโดยมีสาระสำคัญในการกำหนดรายละเอียดของค่ามาตรฐานความเข้มของแสงสว่างในแต่ละลักษณะพื้นที่ พร้อมมีตัวอย่างลักษณะพื้นที่ ลักษณะงานแต่ค่ามาตรฐานระดับความเข้มแสงสว่างในการปฏิบัติงาน (ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานเรื่อง มาตรฐานความเข้มแสงสว่าง , 2561)

จากการสำรวจสภาพแวดล้อมในการทำงานตามจุดต่างๆในขบวนการการผลิตทางผู้จัดทำวิจัยมองเห็นถึงความสำคัญสภาพแวดล้อมในการทำงานแสงสว่างที่มีต่อพนักงานจึงได้เกิดความตระหนักถึงปัญหาที่จะเกิดขึ้นต่อพนักงานที่ทำงานอยู่บริเวณนั้นเป็นประจำตลอด 24 ชั่วโมง จึงมีการเดินสำรวจแสงสว่างในพื้นที่นั้นพบว่าหลอดไฟในแผนกลูกหีบเอมีความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานเนื่องจาก ความสว่างของแสงจากหลอดไฟบางจุดไม่ได้มาตราฐานแสงสว่างและการประเมินหลอดไฟมีอายุการใช้งานหลอดไฟเสื่อมสภาพ ที่นานทำให้ประสิทธิภาพแสงสว่างลดลง หลอดไฟส่วนใหญ่มีคราบสิ่งสกปรกจากกากอ้อยเกาะที่ตัวหลอดเพราะพื้นที่แผนกลูกหีบเอเป็นพื้นที่มีเครื่องจักรขนาดใหญ่ในการตัดอ้อย ค้อนทุบอ้อย ลูกหีบทั้ง 5ชุดทำการคั่นน้ำอ้อย ในขนวนการทั้งหมดนี้มีการนำเอาน้ำร้อนที่ทำให้เกิดไอน้ำจำนวนมาก รวมกับบริเวณพื้นที่นั้นมีกากอ้อยจึงทำให้เป็นคราบเหนียวเกาะตามหลอดไฟทำให้หลอดไฟมีความส่องสว่างลดน้อยลง ในการปฏิบัติงานในส่วนนี้พนักงานจะต้องมีการเข้าตรวจจดบันทึกตัวเลขหน้าเครื่องจักรทุกๆ1ชั่วโมง เพื่อบันทึกการทำงานตัวเครื่องจักร มีการผ่านตามจุดต่างๆ ให้พนักงานต้องใช้แสงสว่างในการทำงานที่เหมาะสมกับงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของฝ่ายผลิตให้มีแสงสว่างที่เพียงพอและถูกต้องตามกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เพื่อควบคุมและป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพและลดอุบัติเหตุจากการทำงาน ให้กับพนักงานในแผนกดังกล่าวและเป็นประโยชน์ในการทำงานในโรงงาน ดังนั้นทางผู้ทำวิจัยจึงได้มีความสนใจศึกษาระดับความเข้มข้นแสงสว่างต่อความพึงใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานแผนกลูกหีบ เอ ของบริษัทน้ำตาลแห่งหนึ่ง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.เพื่อตรวจวัดและประเมินความเข้มของแสงสว่าง ในพื้นที่การปฏิบัติงานแผนก ลูกหีบเอ
2.เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานแผนกลูกหีบเอต่อแสงสว่างในสภาพแวดล้อมการทำงาน
3.เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา และเพิ่มประสิทธิภาพคุณภาพการทำงานของพนักงานแผนก ลูกหีบเอ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตการศึกษาด้านประชากร ประชาชนที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานของ บริษัท น้ำตาลนครเพชร จำนวน 24 คน แผนกลูกหีบ เอ จำนวน 24 คน

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) การศึกษาพฤติกรรมการทำงานของพนักงานที่มีความเมื่อยล้าต่อสายตาของผู้ปฏิบัติงานของพนักงานในโรงงานน้ำตาลนครเพชร เพื่อวิเคราะห์ลักษณะการกระจายของแสงสว่างและพิจารณาบริเวณแหล่งที่มีแสงสว่างไม่มากพอ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขเพื่อลดผลกระทบด่านการมองเห็น ที่ไม่ให้เกิดอันตรายต่อพนักงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการสร้างเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 8 ขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาหลักการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย
2. ศึกษาข้อมูลจากหนังสือ บทความ และวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางนำมาสร้างข้อคำถาม (Item) ของแบบสอบถาม
3. กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และประโยชน์ของการวิจัย
4. ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม
5. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นพร้อมแบบประเมินไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ทางด้านที่จะศึกษาพิจารณาแบบสอบถาม เพื่อหาค่าความเที่ยงตรง ความควบคลุมเนื้อหา เมื่อผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบตามแบบประเมินแล้ว ผู้วิจัยจึงได้นำแบบประเมินไปทำการคำนวณหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามทั้งทางด้านเหมาะสมกับเนื้อหาให้ได้ค่าที่คงที่ เพื่อความถูกต้อง ผู้วิจัยจะได้นำค่าดังกล่าวพร้อมแบบประเมินของผู้เชี่ยวชาญ มาใช้เป็นแนวทางและปรับปรุงแก้ไขในแบบสอบถาม
6. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่างที่ได้ผ่านการแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ไปทดลองใช้ (Try-Out) กลับกลุ่มพนักงานลูกหีบ จำนวน 24 ชุด
7. คำนวณหาค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามฉบับร่างภายหลังการนำไปทดลองใช้ (Try-Out) จะคำนวณหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) หาค่าความเชื่อมั่น ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95
8. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามผลจากการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามก่อนนำไปใช้จริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยได้ดำเนินการเป็น 4 ขั้นตอน

1. ผู้วิจัยได้ทำการลงพื้นที่สำรวจและทำการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม ซึ่งเป็นพนักงานที่ปฏิบัติง่านในแผนกลูกหีบ เอ
2. ผู้วิจัยได้ทำการประชุมเพื่อความเข้าใจในกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บข้อมูลพนักงานลูกหีบ เอ เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกันในเรื่องของคำถามและกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ
3. ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลโดยการแบ่ง และกระจายไปยังพนักงานที่ปฏิบัติงาน ในการเก็บแบบสอบถามให้ครอบคลุมทั่วแผนกลูกหีบ เอ
4. นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อไป

ผลการวิจัย

1. **ผล**การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับโรคที่เกี่ยวกับสายตาของผู้ปฏิบัติงาน แบบสอบถามมากที่สุด ได้แก่ โรคประจำตัว มี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ไม่มี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอาการหรือความเมื่อยล้าจากการทำงานของผู้ปฏิบัติงานของโรงงานน้ำตาลเพชร จังหวัด กำแพงเพชร ข้อมูลเกี่ยวกับอาการหรือความเมื่อยล้าจากการทำงานของผู้ปฏิบัติงานของโรงงานน้ำตาลเพชร จังหวัด กำแพงเพชร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ. ความสว่าง ณ ตำแหน่งปฏิบัติงานของท่านเพียงพอ/เหมาะสมและท่านได้รับการตรวจสมรรถภาพด้านสายตาประจำปี (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) อยู่ในระดับ มากที่สุด, รองลงมาท่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องแสงสว่าง (แสงสว่างที่เหมาะสมกับงาน,โรคจากการทำงานเกี่ยวกับแสงสว่าง,วิธีพักสายตาฯลฯ ,ปริมาณแสงสว่างในห้องเพียงพอ/เหมาะสม อยู่ในระดับ,ท่านมองเห็นวัตถุ/ชิ้นงานที่ปฏิบัติงานชัดเจน อยู่ในระดับ มาก ตามลำดับ